

## Referat - Aftagerpanelmøde for master i it-ledelse d. 23. januar 2018

### Mødedeltagere

Ghita Thiesen, KL  
Lars Andersen, NNIT  
Pernille Juel Sefort, ATP  
Philip Heller-Christensen, DANSK IT  
Hanne Westh-Nicolajsen, ITU  
Lene Pries-Heje, ITU  
Camilla Rosengaard, ITU  
Liselotte Lagerstedt, ITU (Referent)

### Afbud

Erik Møberg, Rambøll  
Stig Lundbeck, Koncern IT, Københavns Kommune  
Lars Hagerup, Accenture  
Mads Tofte, Rektor IT Universitet

### Agenda

Velkommen ved Ghita og præsentationsrunde af alle medlemmer

Aftagerpanelrapporten

- Status ved linjeleder – inklusiv nøgletal og evalueringer med nedslag og input til de forskellige punkter i aftagerpanel rapporten (Hanne)
- Udfyldelse af aftagerpanelrapport (Ghita)

Videreudvikling af master i IT-ledelse med eventuel inklusion af ny målgruppe

- Formål med ny toning (Hanne)
- Proces fremadrettet (Lene)
- Hvad kan panelet bidrage med nu og på næste møde og fremefter (Hanne/Lene)

Evt. (Ghita).

### Vedhæftet

Slides fra mødet  
Bilag 1: Hilsen og input fra Erik Møberg inden mødet  
Bilag 2: Kursusevalueringer fra 2017

### Velkommen

Ghita Thiesen bød velkommen til alle.

### Præsentationsrunde

**Ghita Thiesen** er ny formand og også medlem af det tidligere panel. Kontorchef i KL for arbejdsgange og it-struktur.

**Lars Andersen** er nyt panelmedlem og har tidligere undervist et par kurser om digital forvaltning og business alignment på ITU. Lars har arbejdet med digitalisering i 20-30 år og er nu Vicepresident hos på NNIT.

**Philip Heller-Christensen** er nyt panelmedlem og udviklingschef hos DANSK IT.

**Pernille Juel Sefort** er nyt panelmedlem. Pernille har været i ATP i mange år. Først i HR - men efterhånden tættere på forretningen. Pernille er i dag Underdirektør for ATPs Change Management & Leadership-sekretariat og har stor erfaring med it-projekter, herunder et samarbejde med en erhvervsPhD med ITU.

**Hanne Westh Nicolajsen** er linjeleder og ansvarlig for uddannelsen. Hun forsker og underviser desuden på de ordinære uddannelser. Hovedfokus: It i organisationer, innovation, forandringsledelse og implementering.

**Lene Pries-Heje** er lektor og forsker ved ITU. Lene også er Head of Studies, dvs. en dekan-funktion med ansvar for det akademiske indhold for alle uddannelser på ITU.

**Camilla Rosengaard** er kommunikationschef på ITU. Udover kommunikationsopgaver arbejder Camilla også med udvikling af f.eks. events på ITU.

**Liselotte Lagerstedt** er uddannelseskoordinator for ITUs tre masteruddannelser og assisterer linjelederne i forhold til drift af uddannelsen. Hun vejleder desuden inden for efteruddannelse.

### **Aftagerpanelrapporten og status (Hanne)**

Hanne indledte med på forhånd at takke panelet for dets arbejde og input, som har stor værdi og er til inspiration i udvikling af uddannelsen. Aftagerpanelets tilkendegivelser i rapporterne tages altid meget alvorligt. De bringes videre opad til ITUs Executive Board og indgår i udviklingen af uddannelsen.

(Slide 3)

#### **Nøgletal**

**Deltagerantal:** Vi går efter 40 deltagere pr. hold, hvilket opleves som i overkanten. Ca. 30 holddeltagere ville være optimalt, men der er naturligvis et hensyn til business casen.

**Dropout:** Dette er faldet over årene. Årsagerne til drop-out bliver pt. ikke afdækket. I takt med at vi får stigende ansøgertal, bliver deltagernes faglige niveau hævet. F.eks. vægtes omfanget af ledelseserfaring og den motiverede ansøgning. Panelet foreslog, at ITU interviewer de, som forlader uddannelsen i utide.

**D-VIP-ratio:** Denne indgår i ITUs kvalitetspolitik. Forklaring: En VIP er en intern ansat, som forsker på ITU og må vejlede afsluttende projekter. En D-VIP er derimod ikke tilknyttet som forsker på ITU og må ikke vejlede afsluttende projekter eller være kursusansvarlig. Ratioen afspejler, hvor mange VIP-timer der på uddannelsen. I 2017 var målet en D-VIP ratio på mindst 2,16. Så uddannelsen ligger med 2,5 fint. Det har tidligere været svært at tiltrække nok forskere, der kan tale dansk til denne dansksprogede uddannelse. Det påvirkede ratioen negativt, men ITU har på det seneste haft bedre held med at ansætte passende resurser - senest [Jonas Valbjørn](#), som nu indgår i undervisningsteamet.

**Avagage score:** Denne er med 4,89 ganske fin.

(Slide 4)

**Optag:** Tidligere kørte uddannelsen med to årlige optag. Deltagerne var begejstrede for de små hold, men grundet resursehensyn valgte ITU at gå over til ét årligt optag.

(Slide 5-8)

**Sektor:** Uddannelsen har i stigende grad deltagere med ansættelse i den offentlige sektor. Det giver et godt mix på holdene, at begge sektorer er repræsenteret. Cases og gæsteforelæsere skal således også afspejle begge sektorer.

**Køn:** Andelen af kvinder er på 23 procent, hvilket er en markant stigning. Da uddannelsen startede op var der meget få kvinder pr. hold.

**Alder:** Deltagerne er blevet yngre. I starten var de ca. 46 i snit. Sidste år ca. 42 år i snit og mange er godt på vej i karrieren med små børn. Dertil er der ofte par deltagere omkring de 60 år.

(Slide 9)

**Score for kursuser og uddannelsen samlet:** Den samlede evaluering er uddannelsen godt tilfreds med.

Kommentarer til obligatoriske kurser:

**IT-ledelsesfagets metoder og kommunikation:** Erfaringsmæssigt har kursuset aldrig været populært og derfor haft lidt lavere evalueringsscore. Det er justeret til et par gange, men er fortsat lidt en akilleshæl. Kurset har dog sin vigtighed: Erfaringen viser, at de studerende senere hen bliver glade for indholdet og dets akademiske afsæt.

**It-strategi og forretningsforståelse:** Dette 15 ECTS-kursus afholdes over et helt semester og er slået sammen af to mindre kurser. Forretningsudvikling belyses i dybden. Kurset italesætter dertil mange af de nye tendenser – f.eks. blockchain. Desuden pitches forskellige valgfag og sætter ansigt på uddannelsens andre undervisere.

**Særligt for de obligatoriske kurser:** Netværksdannelse har stor betydning for gennemførelse og indhold. ITU optager ikke enkeltfagsstuderende på obligatoriske kurser for netop at understøtte netværksdannelse.

### Valgfag

- Visionær ledelse i den datadrevne organisation
- Enterprisearkitektur
- Forandringsledelse og implementering
- IT-projekt og porteføljestyring
- Servicedesign og digitalisering
- Valgfag pt. under udvikling: Blockchain

Der er på kurserne repræsenteret forskellige perspektiver/skoler inden for Business IT, og mange studerende udfordres af disse nye "verdenssyn".

### Evalueringer

Alle kurser evalueres på den sidste kursusgang omkring frokosttid. Kursusansvarlige går så i dialog med holdet senere på dagen. På den måde bliver det en relativt dyb og nuanceret evaluering.

Evalueringerne viser meget forskellige oplevelser og tilkendegivelser i forhold til, hvad der fungerer i undervisningen. Se bilag 2. Hannes oplevelse er, at evalueringerne generelt afspejler, at deltagerne kan lide blandingen af forskning, gæsteoplæg, plenum, gruppearbejde cases mv.

**Gæsteoplæg:** Kurserne ligger til sent fredag aften, hvor vi slutter kl. 21. Da det er en lang dag, indlægges inspirerende oplæg efter middagen. Evalueringerne viser dog delte meninger om konceptet for fredag aften.

Input fra panelet: De eksterne oplæg kan man jo få mange andre steder? Er det værdifuldt nok for deltagerne på en masteruddannelse? Hannes oplevelse er, at oplæggene fungerer som "fælles historier"/ referencepunkter på holdene, som er vigtige for deltagerne. De studerende bruger dem meget aktivt og relaterer til f.eks. specifikke cases senere hen i forløbet. Så oplæggene har stor værdi.

**Kritik fra deltagerne på uddannelsen:** Plenum skal være mere stramt styret. Lav evt. mere gruppearbejde og lad kun få grupper fremlægge. Kritiske input tages altid til efterretning, så der vil blive justeret her.

### **Panelets rapport**

Panelet er en del af ITUs kvalitetssystem, og rapporten indgår i drøftelserne i april/maj, hvor ITU giver respons på rapporten og prioriteringer fremadrettet. Panelet drøftede de forskellige punkter, som panelet blev bedt om at give input til i rapporten. Ghita udfylder og rundsender rapporten til kommentar med henblik på færdiggørelse et par uger efter mødet.

### **Forslag fra panelmedlem**

Erik Møgelberg sendte forud for mødet en hilsen samt input til panelet, se bilag 1. Hanne fortalte, at Eriks spændende indlæg om "tunge" gæsteforelæsnings er afprøvet. Det gav desværre ikke så meget som forventet, fordi forelæserne ikke kendte den danske kontekst i dybden.

Input fra panelet: Studieture til f.eks. Silicon Valley betyder flere tids- og økonomiske resurser for deltagerne. Der var bekymring for, om en indlagt studietur evt. kan afholde nogen fra at søge om optagelse på uddannelsen. Et panelmedlem fortalte om rigtig gode erfaringer med webinarer, som kan være en billig vej til eksterne oplægsholdere.

### **Videreudvikling af master i IT-ledelse med eventuel inklusion af ny målgruppe**

Den nuværende uddannelse har været tiltænkt it-ledere. En anden målgruppe er ledere, som ikke er it-ledere og heller ikke skal være det. Disse har typisk ikke en it-baggrund og dermed et væsentlig anderledes udgangspunkt.

**Formål med ny toning:** I forlængelse af sidste års anbefaling fra panelet har der været en intern drøftelse om, hvordan ITU evt. kan adressere to målgrupper inden for den samme uddannelse. Det bliver derfor nu oprettet et projekt, som skal udforske dette. Der tænkes umiddelbart i toninger, så nogle kurser deles og andre er målgruppenspecifikke.

### **Proces og panelets bidrag fremadrettet:**

Projektet vil foregå det kommende års tid. ITU vil afdække behovene i markedet og drøfte dette med aftagere for at se, om vi kan identificere de to forskellige målgrupper, der er foreslået.

Ofte vælger aftagerpanelet at bruge tid på at bidrage i sådanne udviklingsprocesser. Aftagerpanelet kan hjælpe med dialog samt ved at pege på andre til at give input, da ITU vil gå i dialog med flere organisationer, som qua deres profil kan have interesse/være målgruppe for uddannelsen.

Dette arbejde udmøntes i et forslag om et nyt undervisningsdesign, som indstilles til studienævnet. Når det endelige design er ved at finde sin form, inviterer ITU typisk aftagerpanelet til en drøftelse. ITU forventer at have et designforslag klar december 2018, så vi kan tilbyde optagelse fra efteråret 2019.

De fremmødte panelmedlemmer tilkendegav, at de gerne ville bidrage til projektet og foreslog, at mødet senere på foråret fokuserer på overvejelserne om den reviderede uddannelse.

### **Om udfasning af andre masteruddannelser på ITU**

Panelet spurgte ind til den igangværende udfasning af masteruddannelserne i hhv. interaktionsdesign (IND) og softwareudvikling (SEN). Det har vist sig meget svært at få tilslutning nok til den teknisk SEN. I forhold til IND har denne ej kunne tiltrække nok deltagere og ville fordre en re-tænkning af uddannelsen. I beslutningen om udfasningerne vægtede også, at ITU kunne bruge undervisningsressurserne til de ordinære uddannelser, dvs. for de unge studerende.